



Privacyverklaring Azulstrandhuisjes

Privacy is belangrijk voor Azulstrandhuisjes. Wanneer u een accommodatie bij ons boekt geeft u ons vertrouwen en dat waarderen we. Daarom zetten wij ons in om alle persoonsgegevens die u ons toevertrouwt, te beveiligen en met zorg te bewaren.

In deze verklaring beschrijven we hoe we uw persoonlijke gegevens gebruiken en verwerken. U kunt ook lezen hoe u contact met ons kunt opnemen indien u vragen heeft over uw persoonlijke gegevens.

Azulstrandhuisjes biedt online accommodatie gerelateerde diensten aan via haar eigen website, maar ook via andere online platforms zoals websites van partners en sociale media. Deze privacyverklaring is van toepassing op al onze platformen.

Als u het niet eens bent met deze Privacyverklaring, dan dient u geen gebruik meer te maken van onze diensten. Als u onze Privacyverklaring gelezen, dan bent u van harte welkom om van onze diensten gebruik te maken.

Uw privacy is voor ons belangrijk.

1. Wat voor persoonsgegevens verzamelt Azulstrandhuisjes?

Zonder informatie kunnen we u niet helpen bij het boeken van een accommodatie. Dus wanneer u onze diensten gebruikt, zijn er bepaalde stukjes informatie die wij vragen. Dit zijn vrij algemene dingen, zoals uw naam, contactgegevens en adresgegevens voor op de faktuur.

Daarnaast verzamelen we ook informatie van uw computer, telefoon, tablet, of ander toestel dat u gebruikt om toegang te krijgen tot onze diensten, waaronder het IP-adres, de browser die u gebruikt en uw taalinstellingen.

Azulstrandhuisjes verzamelt en gebruikt informatie die u aan ons verstrekt. Wanneer u een reservering maakt, wordt u gevraagd uw naam en e-mailadres, huisadres, telefoonnummer en eventuele bijzonderheden op te geven.

Wanneer u contact met ons opneemt zullen wij ook informatie van u verzamelen. Gasten kunnen ook gevraagd worden om een beoordeling achter te laten om toekomstige gasten te helpen vinden waar ze naar op zoek zijn. We zullen informatie van u verzamelen die in uw beoordeling is opgenomen. Ook in andere gevallen kunt u ons voorzien van informatie. Als u browsert op uw mobiele toestel kunt u bijvoorbeeld beslissen om Azulstrandhuisjes toestemming te geven uw huidige locatie te zien, of toegang geven tot uw contactgegevens zodat wij u kunnen voorzien van de best mogelijke service en ervaring.

2. Waarom verzamelt en gebruikt Azulstrandhuisjes uw persoonlijke gegevens?

De belangrijkste reden dat wij uw persoonsgegevens vragen is om u te helpen bij het beheren van uw online reserveringen en ervoor zorgen dat u de best mogelijke service krijgt. Uw persoonsgegevens kunnen worden gebruikt voor:



Reserveringen: op de eerste plaats gebruiken we uw persoonsgegevens om uw online reservering vast te leggen.

Klantenservice: door uw reserveringsinformatie met ons te delen kunnen wij contact met u opnemen als dat nodig is. Zo kunnen we u helpen bij het vinden van de juiste accommodatie en reageren op uw al vragen over uw reservering.

Marketingdoeleinden: we gebruiken uw gegevens voor marketingdoeleinden. Bijvoorbeeld het gebruik van uw contactgegevens om u via e-mail te informeren over onze diensten. U kunt zich daar op elk gewenst moment voor afmelden. We kunnen de inhoud van de website gebaseerd op uw informatie, personaliseren. Of als u deelneemt aan andere promoties (zoals prijsvragen) worden de gegevens gebruikt om deze promoties te beheren.

Contact met u: we kunnen ook op andere momenten contact met elkaar hebben. Dat kan om verschillende redenen: een verzoek afkomstig van u, onafgemaakte reservering, uitnodiging voor een beoordeling, een enquête, gerelateerd aan uw reservering of zelfs veiligheidswaarschuwingen.

Veilige service: om een betrouwbare omgeving te creëren voor u en de accommodatie verhuurders gebruiken wij persoonsgegevens voor risicobeoordeling, opsporen en voorkomen van fraude en andere ongewenste activiteiten.

Verbeteren van onze diensten: we gebruiken ook uw persoonsgegevens voor analytische doeleinden. Deze analyse is gericht op het verbeteren van de gebruikerservaring en diensten voor groepen gebruikers. Dit maakt deel uit van ons streven om ons boekingsplatform te optimaliseren en aan te passen aan uw gebruikswensen.

Beoordelingen: na uw verblijf, kunt u uitgenodigd worden om een beoordeling achter te laten. Voor deze uitnodiging wordt informatie opgevraagd over de accommodatie en het verblijf. Door een beoordeling te voltooien, gaat u ermee akkoord dat deze getoond kan worden op de pagina van de desbetreffende accommodatieverhuurder op onze websites, in onze mobiele apps, op onze social media-accounts en -apps en op het online platform van de partners.

Hiermee kunnen we andere reizigers inlichten over de kwaliteit van de reservering die u heeft gebruikt, de bestemming die u heeft gekozen of andere ervaringen die u wilt delen.

Als u aangeeft of een gastbeoordeling nuttig is of niet, kunnen we dit samenvoegen met feedback van andere gasten om gastbeoordelingen te sorteren en te rangschikken. Hiermee kunnen we andere reizigers zoals u helpen met het vinden van de juiste bestemming en de beste accommodatie.

Juridische doeleinden: in uitzonderlijke gevallen worden persoonsgegevens gebruikt om te voldoen aan de wettige verzoeken van de wetshandhavinginstanties.

3. Welke veiligheidsprocedures gebruikt Azulstrandhuisjes om uw persoonlijke gegevens te waarborgen?

In overeenstemming met de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming implementeren wij de nieuwste software updates die ons bekend zijn. Azulstrandhuisjes doet dat in de overtuiging dat



dat de beste manier is om persoonsgegevens op ons boekingsplatform te beschermen. Ook maken wij dagelijks een back-up van alle software en data uit onze productiesystemen.

Alleen geautoriseerd personeel heeft toegang tot persoonlijke informatie als dit nodig is voor hun werk.

4. Hoe kunt u de persoonlijke gegevens die u aan Azulstrandhuisjes heeft gegeven beheren?

U heeft altijd het recht om de persoonlijke informatie die wij van u hebben te bekijken.

U kunt contact met ons opnemen als u van mening bent dat de persoonlijke informatie die wij van u hebben onjuist is.

Als u wenst om persoonlijke gegevens te verwijderen dient u contact op te nemen met ons. Wij zullen uw verzoek behandelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

5. Wat zijn uw Cookie keuzes?

Voor meer informatie over cookies en hoe u deze kunt beheren of verwijderen, gaat u naar allaboutcookies.org en de cookie instellingen van uw browser. U kunt in uw browserinstellingen aangeven welke cookies u wilt accepteren en welke u wilt weigeren.

Als u ervoor kiest om bepaalde technische en/of functionele cookies niet te accepteren, kunt u mogelijk geen gebruik maken van sommige functies op onze website.

6. Wie is verantwoordelijk voor het verwerken van persoonlijke gegevens bij Azulstrandhuisjes?

Het verwerken van persoonlijke gegevens op de website en de andere systemen wordt gedaan door Azulstrandhuisjes.

Mocht u opmerkingen of suggesties hebben over deze privacyverklaring, stuur dan een e-mail naar info@azulstrandhuisjes.nl. We zullen u zo snel mogelijk antwoorden.